



conosciamo **CISL**

## **CISL FERRARA: I NOSTRI SERVIZI IN RETE**

Lavoriamo insieme per non perdere  
la connessione



**CISL**

Confederazione Italiana  
Sindacati Lavoratori



## SERVIZIO FISCALE

Il Caf Cisl è costantemente impegnato nel favorire la semplificazione e il miglioramento del rapporto tra cittadino e Pubblica Amministrazione. Ponendosi come ponte tra le due realtà, il Caf Cisl fornisce a iscritti, lavoratori e pensionati assistenza e consulenza personalizzata e qualificata nel campo fiscale e delle agevolazioni sociali.

### SERVIZI

- Dichiarazioni dei redditi mod. 730
- Mod. redditi
- Isee, Imu, Tasi, visure catastali
- Contratti di locazione
- Assistenza familiare: colf, badanti, baby sitter
- Dichiarazione di successione
- Saf-Caf imprese
- Detrazioni fiscali per recupero patrimonio edilizio e risparmio energetico
- Mod. RED, mod, INPS ICRIG-ICLAV-AC-CAS/PS



### SERVIZIO FISCALE

Corso Piave 70 - Ferrara | Tel. 0532 777611 - [rf.ferrara@cisl.it](mailto:rf.ferrara@cisl.it)



## SERVIZIO SUCCESSIONI

Il servizio successioni offre assistenza e consulenza nell'ambito dei gravosi adempimenti burocratici attinenti la denuncia di successione, calcolo delle quote ereditarie spettanti per legge, calcolo delle imposte da versare, verifica delle condizioni di applicazione dell'agevolazione prima casa, riunione d'usufrutto e verifiche catastali.



Corso Piave 70 - Ferrara | Tel. 0532 777617 - [rf.ferrara@cisl.it](mailto:rf.ferrara@cisl.it)



## SERVIZIO COLF E BADANTI

Il servizio offre alle famiglie assistenza per la predisposizione iniziale del contratto di lavoro e mensilmente per le buste paga di colf, badanti e assistenti familiari. Inoltre, vengono elaborati trimestralmente i MAV INPS per il versamento della contribuzione e calcolo istituti contrattuali (ferie, festività, tredicesima, TFR, etc. ).

 **Corso Piave 70 - Ferrara | Tel. 0532 777622 - colfbadanti.ferrara@cisl.it**



## AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO

Con l'attività di supporto all'amministrazione di sostegno si assistono i familiari di persone in situazione di fragilità nell'ambito dell'iter amministrativo relativo a:

- richiesta di nomina al Giudice Tutelare;
- istanza iniziale e rendiconti annuali previsti dalla normativa.

 **Corso Piave 70 - Ferrara | Tel. 0532 777617 - rf.ferrara@cisl.it**



## ASSOCIAZIONE CONSUMATORI

Assiste nell'ambito del contenzioso bancario e assicurativo, reclami e conciliazioni pratiche per le grandi utenze e telefonia, Pay TV, diritti di recesso e garanzie post-vendita, contestazioni lavori non a regola d'arte, danni da vacanza rovinata, accesso al Crif.

 **Corso Piave 70 - Ferrara | Tel. 0532 777616 - ferrara@adiconsum.it**



## SERVIZIO CASA

Consulenza e predisposizione contratti di locazione (compresa la relativa asseverazione), assistenza in fase di proroga, cessioni e risoluzione dei contratti, elaborazione F23 e F24 (tassa registro), comodato gratuito, aggiornamento ISTAT, assistenza per problemi manutentivi e di gestione con Acer e Comune, bandi ERP ed ERS, valutazione convenienza cedolare secca.

 **Corso Piave 70 - Ferrara | Tel. 0532 777634 - ferrara@sicet.it**



## FORMAZIONE

Il Centro di Formazione Professionale CISL organizza corsi di formazione volti alla qualificazione di giovani e adulti inoccupati e disoccupati, riqualificazione e riconversione di lavoratori che rischiano l'esclusione dal mercato del lavoro. L'offerta di IAL Ferrara sul canale della formazione professionale rivolta ai giovani in diritto-dovere d'istruzione e formazione (leFP) porta alla qualifica di "Operatore della Ristorazione" e di "Operatore alle Cure Estetiche" (percorsi biennali). IAL Ferrara è presente anche nella Formazione Superiore attraverso l'erogazione di attività formative rivolte a laureati e diplomati. Tra i corsi sviluppati informatica, saldatura, meccanica, ristorazione e pasticceria.

 **Via Calcagnini, 5 - Ferrara | Tel. 0532 206521 - sedeferrara@ialemliaromagna.it**



## ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO

L'associazione, promossa dalla FNP-CISL, svolge attività nei più svariati ambiti socio-assistenziali, aderisce al progetto "Giuseppina" e svolge in diversi comuni della Provincia il trasporto di anziani bisognosi e disabili e attività di tipo ambulatoriale (ad esempio iniezioni, misurazione della pressione, ecc.).

 **Corso Piave 74/a - Ferrara | Tel. 0532 771190 - anteferrara@libero.it**



## SPORTELLO LAVORO

Lo sportello svolge attività di orientamento per le persone in cerca di occupazione, informazione su opportunità lavorative e formative, supporto nella stesura del curriculum vitae, indirizzo sulle modalità più efficaci per ottenere e sostenere un colloquio al fine di migliorare la propria occupabilità e la propria posizione professionale.

 **Corso Piave 70 - Ferrara | Tel. 0532 777677 - [sportellolavoro.ferrara@cisl.it](mailto:sportellolavoro.ferrara@cisl.it)**



## ASSOCIAZIONE IMMIGRATI

Promossa dalla Cisl, l'ANOLF (Associazione Nazionale Oltre Le Frontiere) è un'associazione di immigrati di varie etnie a carattere volontario, democratico che ha come scopo la crescita dell'amicizia e della fratellanza tra i popoli, nello spirito della Costituzione Italiana. Favorisce l'integrazione e lo scambio interculturale, offre servizi per il rinnovo dei permessi di soggiorno, ricongiungimenti familiari e istanze di riconoscimento della cittadinanza italiana.

 **Corso Piave 70 - Ferrara | Tel. 0532 777638 - [anolf.ferrara@cisl.it](mailto:anolf.ferrara@cisl.it)**



## SPORTELLO D'ASCOLTO STRESS LAVORO CORRELATO E CONTRO LE MOLESTIE NEI LUOGHI DI LAVORO

Lo sportello d'ascolto stress lavoro-correlato e disagio lavorativo della Cisl, avvalendosi di una psicologa del lavoro e delle organizzazioni, fornisce sostegno in caso di disagio lavorativo, assistenza in casi di mobbing, burnout, molestie e violenze e consulenza individuale in caso di problemi interpersonali con colleghi e superiori.

 **Corso Piave 60 - Ferrara | Tel. 0532 777601 - [ust\\_ferrara@cisl.it](mailto:ust_ferrara@cisl.it)**



# Centro Auto Pratiche



È un nuovo servizio di assistenza nella gestione delle molteplici tipologie di pratiche auto. Il servizio è predisposto per fornire all'utente il massimo della comodità: dispone in sede dello Sportello Telematico dell'Automobilista e dell'ambulatorio medico per le visite di rinnovo patente. Sempre in sede è possibile fare gratuitamente la foto.

## I SERVIZI PRINCIPALI

- Rinnovo patenti
- Passaggi di proprietà
- Duplicato documento patenti
- Conversioni patenti estere
- Duplicato documenti di circolazione
- Immatricolazioni
- Successione veicoli
- Prenotazioni collaudi
- Visure PRA
- Targhe ciclomotori
- Pratiche autoveicoli



- Visite mediche rinnovo patente presso ambulatorio interno
- Infortunistica stradale e del lavoro



Corso Piave 56/58 - Ferrara | Tel. 0532 777655 - [cap.autopratiche@gmail.com](mailto:cap.autopratiche@gmail.com)



# SERVIZIO DI PATRONATO

L'INAS, Istituto Nazionale di Assistenza Sociale, è il patronato della Cisl che da oltre cinquant'anni tutela gratuitamente i cittadini per i problemi previdenziali, assistenziali e l'assicurazione per gli infortuni sul lavoro.

È uno sportello informativo "unico" al quale il cittadino può oggi rivolgersi per la risoluzione di una vasta gamma di problemi.

Gli operatori INAS informano lavoratori, pensionati e giovani sulle novità legislative che li riguardano sul fronte della tutela degli interessi sociali.

Collaborano inoltre con le categorie della Cisl per dare consulenze sui fondi di previdenza complementare, assistenza e tutela su tutte le pratiche relative a pensioni italiane ed estere, assistenza e tutela in caso di infortuni sul lavoro, assistenza e tutela per indennità sociali, maternità, disoccupazione, mobilità, assegno nucleo familiare, recupero contributi previdenziali, consulenza in materia previdenziale ed assicurativa, assistenza medico legale per pratiche pensioni di invalidità ed infortuni.

Inas Cisl, pertanto, aiuta il cittadino a districarsi tra norme e iter burocratici facendo da tramite con la pubblica amministrazione, fornendo un supporto altamente professionale.

## SERVIZI

- Assistenza e tutela su tutte le pratiche relative a pensioni italiane ed estere
- Assistenza e tutela in caso di infortuni sul lavoro
- Assistenza e tutela per indennità sociali: maternità, disoccupazione, mobilità, assegno nucleo familiare
- Recupero contributi previdenziali
- Consulenza in materia previdenziale ed assicurativa
- Assistenza medico legale per pratiche pensioni di invalidità ed infortuni



Corso Piave 70 - Ferrara | Tel. 0532 777611 - ferrara@inas.it





# CISL

Confederazione Italiana  
Sindacati Lavoratori

Sede Provinciale

Corso Piave, 60 - Ferrara - Tel. 0532 777611 - Fax 0532 771644  
ust\_ferrara@cisl.it - www.cislferrara.it

## CENTO

Via Ferrarese, 23/1  
Tel. 051 903011

## JOLANDA DI SAVOIA

Via Resistenza, 1  
Tel. 0532 836008

## CODIGORO

Via Cavallotti, 8  
Tel. 0533 713158

## PONTELAGOSCURO

Via Girolamo Savonuzzi, 22  
Tel. 0532 462634

## COMACCHIO

Via Dei Mercanti, 88/90  
Tel. 0533 81314

## PORTOMAGGIORE

Via Garibaldi, 32/34  
Tel. 0532 811266

## COPPARO

Viale Cavour, 13  
Tel. 0532 860840

## FERRARA

Via Zappaterra, 14 (la Piramide)  
Tel. 0532 768058

